



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali - Uff. V



UNIONE EUROPEA
Direzione Generale Occupazione e Affari Sociali
Direzione generale Politiche Regionali

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE
"Guglielmo Marconi"
Via Atzori, 174 - 84014 Nocera Inferiore (SA) - Tel.Fax: 081 5174171 – 081 927918

PROGRAMMI OPERATIVI NAZIONALI 2007-2013 Obiettivo "Convergenza"
"Competenze per lo Sviluppo" 2007 IT 05 1 PO 007 F.S.E.
C5 "Tirocini e stage (in Italia e nei paesi U.E.), simulazioni aziendali, alternanza scuola/lavoro"

Piano AOODGAI 872 2007 C-5-FSE-2007-132
”

STAGE WEB DESIGNER

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEL PROCESSO

RELAZIONE FINALE

Valutatrice
Prof. Fortunata Serio



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali - Uff. V



UNIONE EUROPEA
Direzione Generale Occupazione e Affari Sociali
Direzione generale Politiche Regionali

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

INDICE

Finalità e obiettivi

Articolazione e Contenuti

Durata e modalità di svolgimento

Accertamento prerequisiti, selezione allievi, contratto formativo

Verifiche e schede di valutazione esperti esterni

Riconoscimento crediti, certificazione finale

Documentazione

Pubblicità

Partecipazione

Monitoraggio e valutazione Didattica

Schede utilizzate

Bilancio complessivo

Punti di forza e criticità

Monitoraggio e valutazione Gradimento

Schede utilizzate

Bilancio complessivo

Punti di forza e criticità



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali - Uff. V



UNIONE EUROPEA
Direzione Generale Occupazione e Affari Sociali
Direzione generale Politiche Regionali

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

FINALITÀ E OBIETTIVI

Nella progettazione dell'intervento, in coerenza con gli obiettivi previsti dall'azione C5 "Tirocini e stage (in Italia e nei paesi U.E.), simulazioni aziendali, alternanza scuola/lavoro" sono stati prefissati come obiettivi:

- ❑ Far crescere la gestione responsabile delle competenze acquisite all'interno dei curricula
- ❑ Far crescere le capacità relazionali e organizzative
- ❑ Far acquisire competenze nella:
 - Consulenza professionale per la realizzazione di pagine web dinamiche
 - Registrazione di un dominio
 - Progettazione e realizzazione un sito web
 - Acquisizione di tecniche di animazione
- ❑ Socializzare nell'ambito della realtà lavorativa
- ❑ Acquisire crediti formativi

ARTICOLAZIONE E CONTENUTI

Il progetto era rivolto a 20 alunni delle classi quarte di informatica Abacus e prevedeva l'inserimento nel ciclo produttivo relativo alla progettazione, realizzazione e collaudo di pagine Web.

Dall'analisi delle attività svolte e dalle prove di verifica si è rilevato che l'esecuzione operativa del progetto rispecchia in pieno quanto riportato nel modulo progettuale.

OPERATORI COINVOLTI

Tutor interno e Tutor aziendale

DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Lo stage si è svolto in tre settimane dal 15 Aprile all'08 Maggio, con 8 ore giornaliere e pausa pranzo di un'ora. L'articolazione ha rispettato le indicazioni, previste dal bando, di effettuare segmenti non inferiori alla settimana. **Il corso si è svolto regolarmente secondo le modalità previste.**

ACCERTAMENTO PREREQUISITI, SELEZIONE ALLIEVI, CONTRATTO FORMATIVO

Il progetto prevedeva accertamenti di competenze.

Gli alunni delle quarte di Informatica Abacus, 4 per ognuna delle cinque quarte, sono stati scelti su graduatorie relative ad ogni sezione stilate dai docenti delle classi di appartenenza degli alunni in base al voto ottenuto nella valutazione quadrimestrale nella disciplina di Informatica. Ogni alunno ha sottoscritto un contratto formativo in cui sono indicati: le finalità generali, gli obiettivi specifici e trasversali, linee metodologiche materiali didattici e risorse tecnologiche, modalità di valutazione dell'apprendimento monitoraggio e valutazione del processo, convenzioni speciali, impegni e doveri dei corsisti, calendario e sede delle attività.



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali - Uff. V



UNIONE EUROPEA
Direzione Generale Occupazione e Affari Sociali
Direzione generale Politiche Regionali

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

VERIFICHE E SCHEDE DI VALUTAZIONE

Sono stati somministrati **test di ingresso, intermedio e finale** così come previsto dall'impianto progettuale.

E' stato stilato un profilo dinamico funzionale intermedio e finale così come previsto dall'impianto progettuale.

RICONOSCIMENTO CREDITI, CERTIFICAZIONE FINALE

Ad ogni alunno è stato consegnato **un attestato finale** con l'indicazione della frequenza e delle competenze raggiunte, generato utilizzando le "utility" della piattaforma ministeriale.

DOCUMENTAZIONE

Sono presenti registri di presenza come da direttive del bando.

Sono presenti registri dei verbali del gruppo di progetto come da direttive del bando.

Sono presenti documentazioni registrate della pubblicità e di bandi emessi come da direttive del bando.

Sono presenti le prove e i test effettuati dagli alunni.

Sono presenti i profili dinamici e i test redatti dai Tutor interni ed esterni.

Sono presenti le verbalizzazioni del Consigli di classe e del Collegio dei Docenti

Sono presenti i lavori prodotti dagli alunni

PUBBLICITÀ

Comunicazione al Collegio dei docenti del 26 Febbraio e 9 Giugno 2008

Comunicazione ai Dipartimenti e ai docenti delle discipline coinvolte

Comunicazioni agli alunni da parte dei docenti delle discipline d'indirizzo

Circolare interna per reclutamento tutor

Bando esterno per reclutamento aziende e pubblicizzazione iniziativa

Publicizzazione sul sito dell'azienda coinvolta

Testimonianze filmate e fotografiche diffuse internamente e utilizzate per iniziative di publicizzazione esterne

Comunicazioni ai genitori con manifesto interno durante incontro genitori

Depliant illustrativo

Documentazione multimediale su sito web della scuola

Targa illustrativa



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

PARTECIPAZIONE

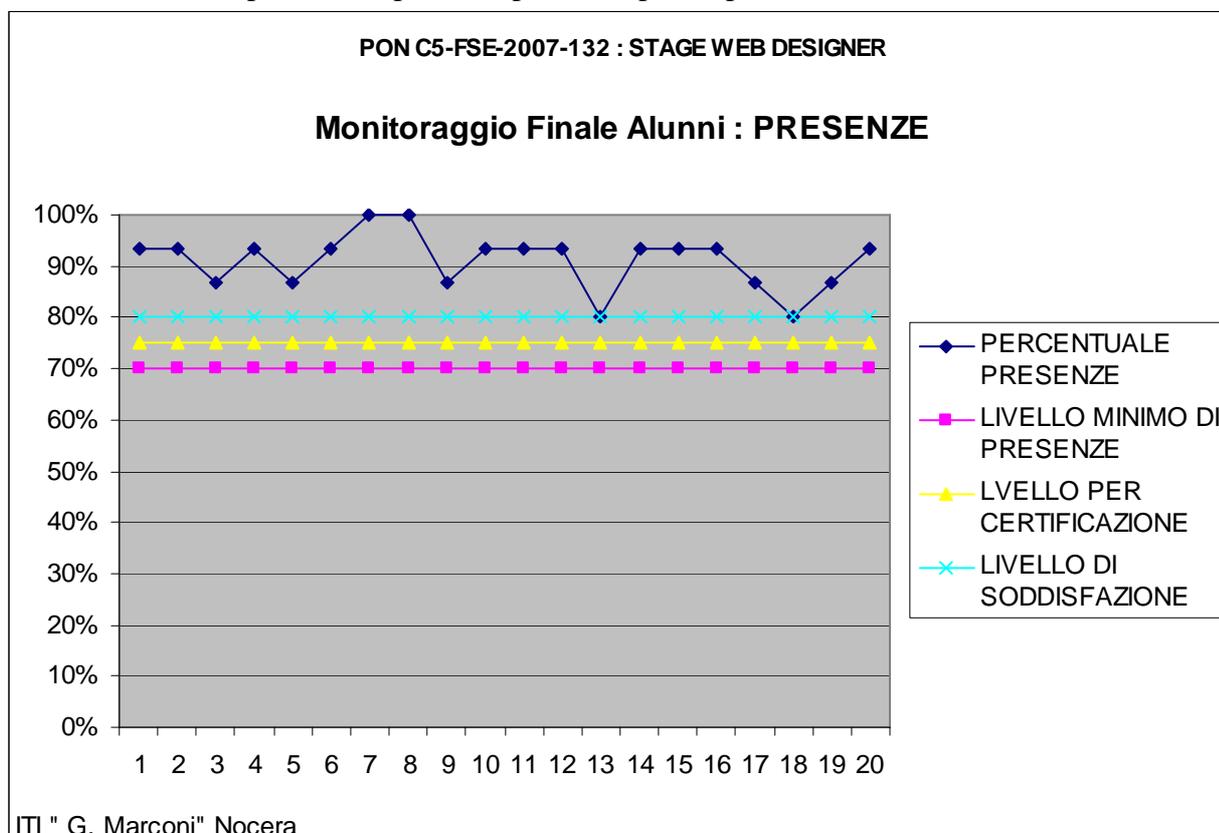
Sono fissati i seguenti valori di riferimento :

soglia minima prevista dalle direttive comunitarie circa 70% (2/3)

soglia minima prevista dalle direttive comunitarie per rilascio certificazione 75%

Risultato atteso 80% fissato dal valutatore e approvato dal gruppo di progetto

Il risultato è al di sopra delle aspettative per tutti i partecipanti.





ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DIDATTICA

METODOLOGIA E STRUMENTI

Sono state predisposte schede per il rilievo del profilo dinamico degli alunni (Fonte materiali prodotti durante il corso **P.O.N. 2005 – 2006 – Misura 3.2 “Antichi Sapori** modulo formazione docenti), per valutare l'andamento didattico. I profili sono stati redatti dalla valutatrice e compilati dai Tutor interni ed aziendali [l'intermedio](#) il giorno 23 Aprile e il [finale](#) il giorno 5 Maggio. I risultati nominativi sono stati consegnati ai Consigli di classe ed allegati, per salvaguardia Privacy, in un fascicolo separato. Sono stati somministrati test di verifiche iniziali, intermedi e finali (documentazione su piattaforma).

Test di ingresso: volto all'accertamento dei prerequisiti iniziali, valuta in modo diretto la preparazione degli allievi, in modo indiretto la didattica dell'Istituto, le modalità di scelta del gruppo di alunni partecipanti.

Prova in itinere e finale: volte all'accertamento dell'acquisizione delle competenze, come previsto dalle direttive sull'azione C5. Valuta in modo diretto la preparazione e l'impegno degli allievi, in modo indiretto l'andamento dello Stage.

Sebbene siano strumenti didattici da leggere nella loro evoluzione temporale, interessante è quindi la differenza fra valori in ingresso e in quelli in uscita, dal punto di vista quantitativo sono stati definiti i seguenti parametri :

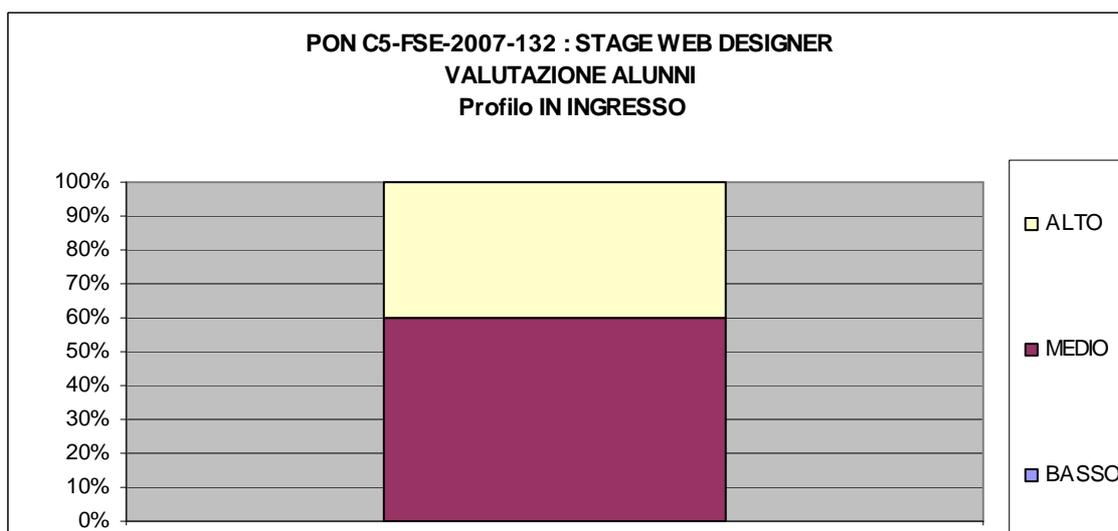
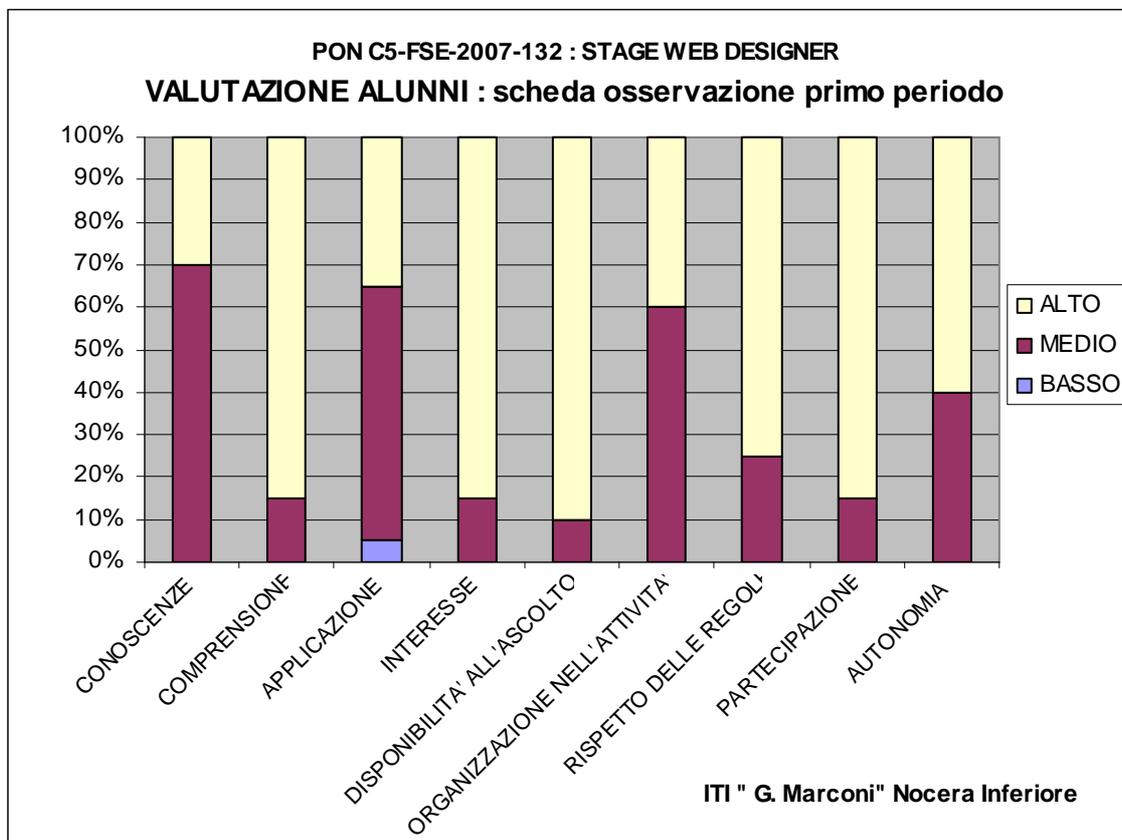
Strumento	Obiettivo di soddisfazione T1	Livello punti deboli T2	Livello punti critici T3
Profilo dinamico	<ul style="list-style-type: none"> Nessun valore basso 70% migliora o mantieni i livelli d'ingresso 	<ul style="list-style-type: none"> Nessun valore basso 50% migliora o mantieni i livelli d'ingresso 	$T2 \leq T3 \leq T1$
Test ingresso, intermedio e finale	<ul style="list-style-type: none"> Nessun valore basso 70% di descrittori "ALTO" 	<ul style="list-style-type: none"> Nessun valore basso 50% di descrittori "ALTO" 	$T2 \leq T3 \leq T1$

La scelta dei parametri è stata effettuata considerando che gli alunni sono stati scelti in base alle competenze. **E' definito positivo un risultato maggiore del livello di soddisfazione.**



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

RISULTATI

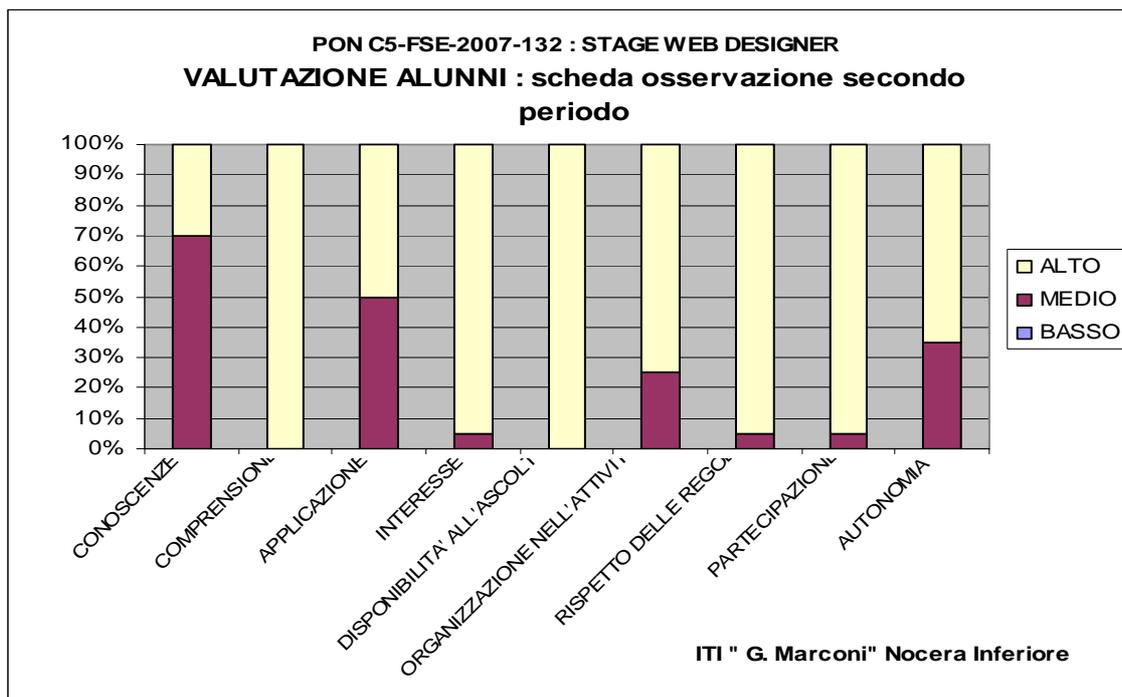


Dall'analisi statistica dei dati si esprime valutazione positiva sull'andamento didattico. Infatti, nel primo periodo si osserva una difficoltà degli alunni nel campo dell'applicazione, dell'organizzazione nell'attività e nell'autonomia. Dato prevedibile, in quanto gli alunni si trovano a contatto, per la prima volta, con una realtà esterna alla scuola in cui devono imparare ad applicare

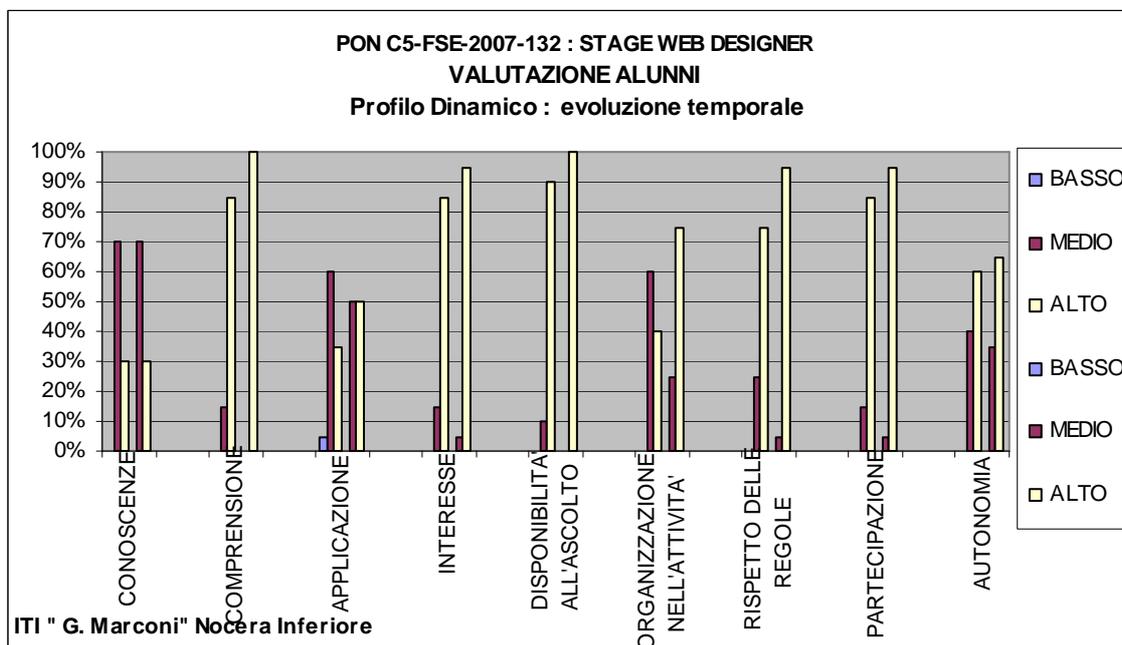


ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

le conoscenze acquisite in campo lavorativo. I dati sono in ogni caso compatibili con i livelli d'ingresso degli alunni, rilevati dai risultati del primo quadrimestre, solo sulle conoscenze, in quanto non è stato effettuato un profilo dinamico d'ingresso.

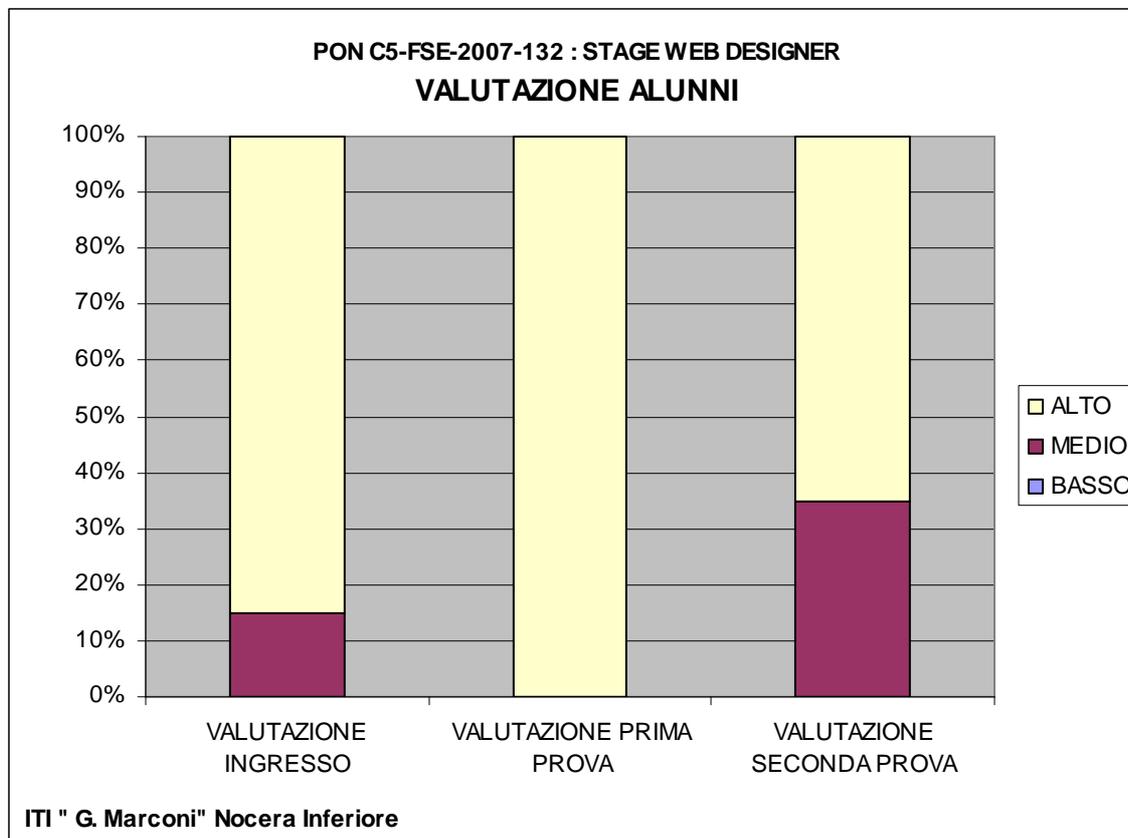


Nel secondo periodo tutti i parametri sono migliorati sia nell'applicazione che l'organizzazione delle attività tendendo al valore "Alto".





ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



Giudizio positivo anche dall'analisi dei risultati dei test di verifica i cui risultati si sono al di sopra dell'obiettivo di soddisfazione nella prima e seconda prova. Nella terza prova si osserva un leggero picco di criticità (65% Alto contro il 70% atteso), dovuto ad un tentativo di innalzamento dei livelli di indagine stabiliti dai tutor.

COLLEGAMENTO CON IL CURRICOLO

Tutti i Consigli di classe hanno valutato i risultati ottenuti dagli alunni così come stabilito dall'impianto progettuale. I Consigli di classe hanno utilizzato i risultati per la valutazione formativa e i docenti di Informatica come prova suppletiva alle prove curriculari. Si riporta in [allegato 1](#), a titolo di esempio, lo stralcio di un verbale di un Consiglio di classe. Il Collegio dei docenti ha espresso valutazione positiva sulla validità formativa dell'intervento e sui risultati didattici.



MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali - Uff. V



UNIONE EUROPEA
Direzione Generale Occupazione e Affari Sociali
Direzione generale Politiche Regionali

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

VALUTAZIONE GRADIMENTO

METODOLOGIA E STRUMENTI

Sono state somministrate schede per il rilievo del gradimento sia agli alunni che agli operatori. Non è stata effettuata una valutazione ex ante sulle aspettative. E' stata effettuata una rilevazione del gradimento in itinere e finale per gli alunni e solo finale per gli operatori. Le schede, il cui modello è riportato in [allegato 2](#), sono state somministrate il giorno 23 Aprile per il monitoraggio l'intermedio e il giorno 08 Maggio per il monitoraggio finale.

Le schede sono divise in tre sezioni: Organizzazione, Didattica, Obiettivi. Sono stati scelti indicatori coerenti con l'impianto progettuale. Per i descrittori sono previsti sette livelli :

1 scarso, 2 insufficiente, 3 mediocre, 4 sufficiente, 5 discreto, 6 buono, 7 ottimo (la sufficienza è stata fissata sulla " mediana") I modelli hanno dato la possibilità di esprimere un giudizio quantitativo per cui è possibile ricavare un voto medio su tutte le voci sottoposte ad indagine. Nei casi in cui la deviazione standard è alta, i dati cioè non sono distribuiti su tutti i valori ma tra valori molto alti e valori molto bassi, è stato calcolato anche il grado di soddisfazione in termini percentuali, per dare una lettura dei dati non strettamente tecnicistica.

Dal punto di vista quantitativo sono stati considerati **punti deboli** quelli che presentano un grado di soddisfazione **minore del livello 4,0**. **Punti critici** quelli **variabili fra il livello 4,0 e il livello 5,0**, considerando come **obiettivo di soddisfazione un livello medio superiore o pari al livello 5.5** .

Dal punto di vista qualitativo percentuale: sono stati considerati punti deboli quelli che presentano un grado di soddisfazione minore del 60%. Punti critici quelli variabili fra il 60 e 80%. Considerando come obiettivo un grado di soddisfazione maggiore dell' 80%.

Per grado di soddisfazione abbiamo definito i valori maggiori livello 4 (sufficienza) .

E' definito positivo un giudizio maggiore del livello di soddisfazione.

ANALISI DATI

Dall'analisi statistica gli alunni e gli operatori hanno espresso un giudizio positivo su tutte le tre sezioni del Test. In ogni caso una valutazione puntuale ci permette di ottenere risultati volti ad un miglioramento più incisivo della qualità.

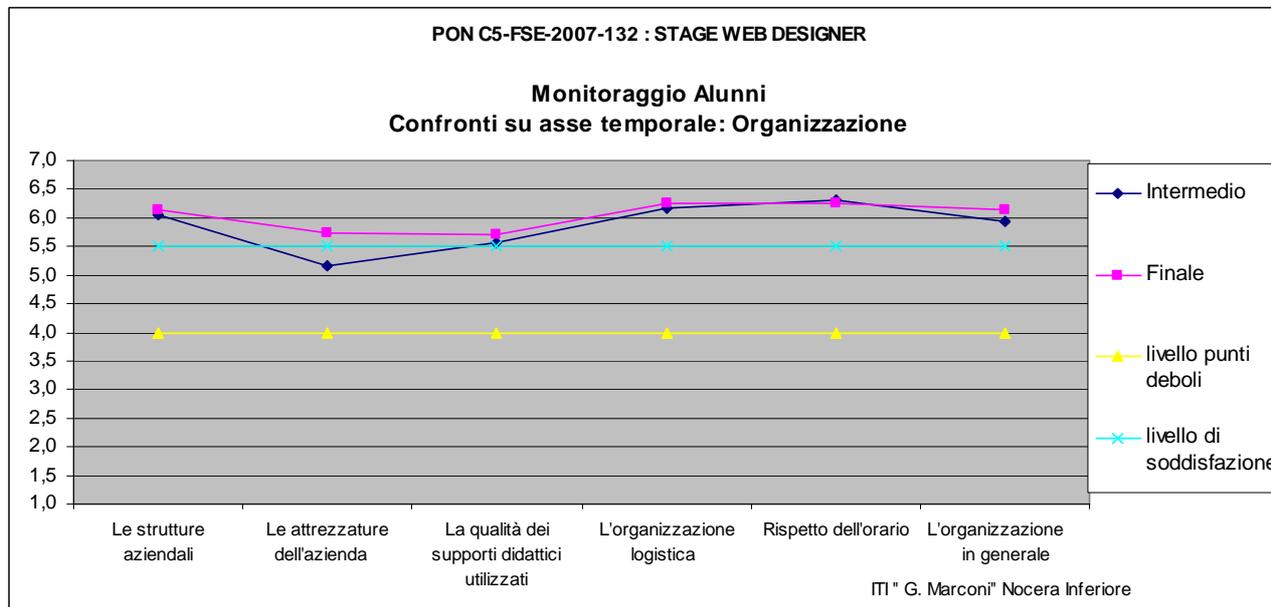
I dati presentano risultati uniformi sono state, quindi, effettuate analisi statistiche medie globali.

A parte sono stati valutati alcuni indicatori in cui viene richiesta una valutazione diversa dai descrittori suddetti.



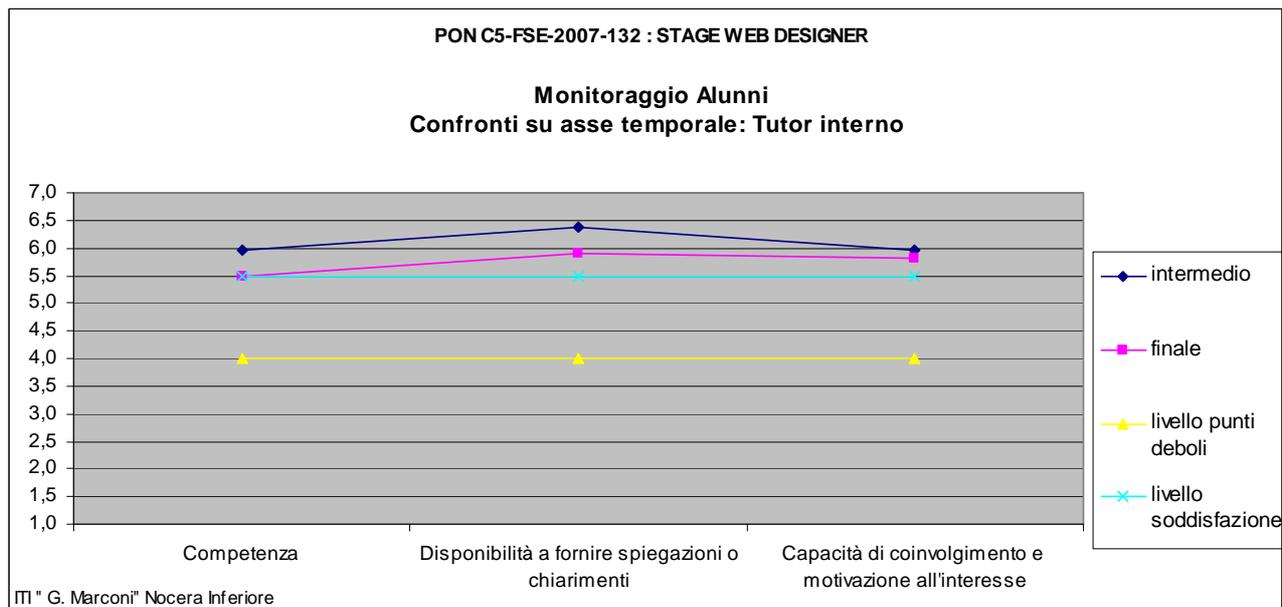
ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

ORGANIZZAZIONE



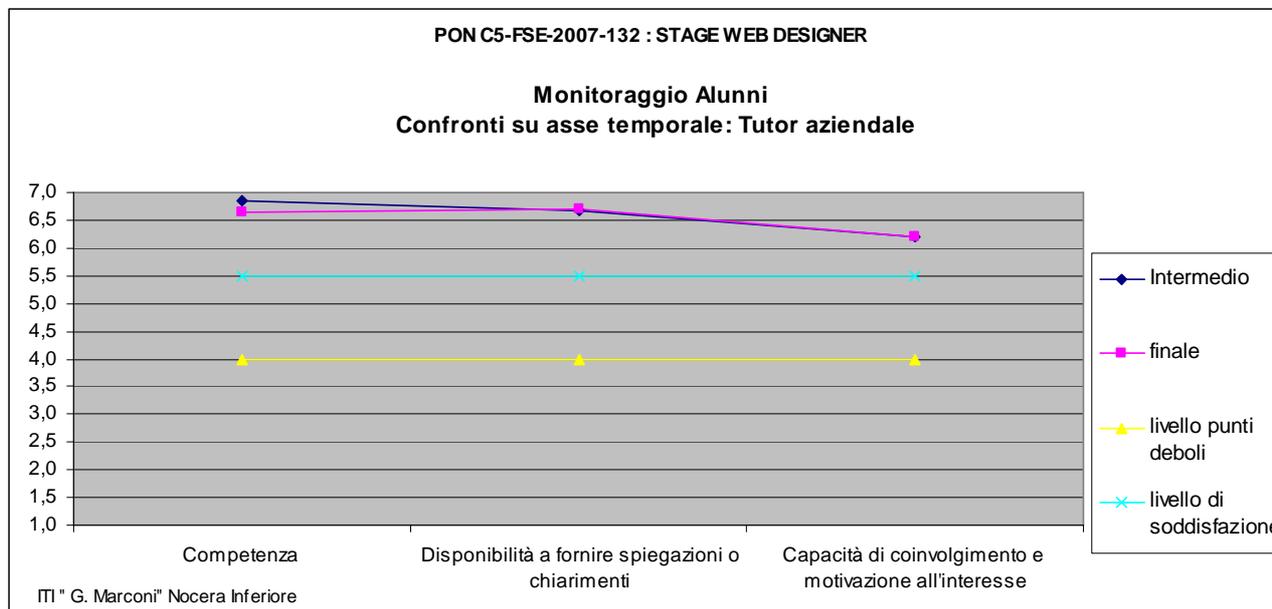
Gli alunni hanno espresso giudizio positivo sull'organizzazione, sebbene ci sia stato in fase intermedia un punto critico rappresentato dal gradimento delle strutture aziendali, dato che si manteneva in ogni caso al di sopra del valore discreto.

DIDATTICA

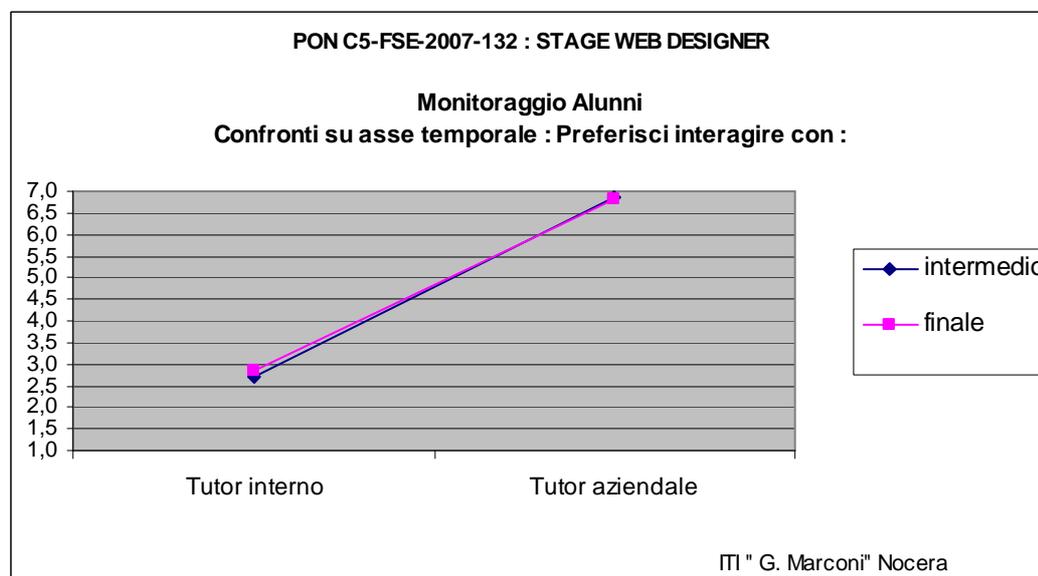




ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



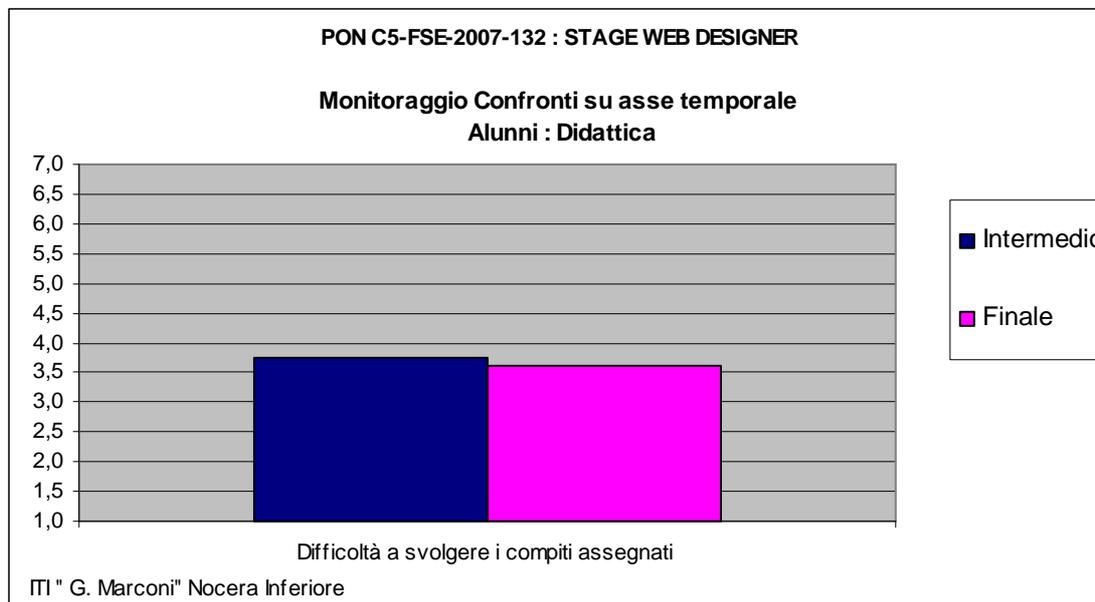
Nettamente positivo il giudizio sia del Tutor interno che del Tutor aziendale, con un voto che si attesta al di sopra del valore "6 - Buono".



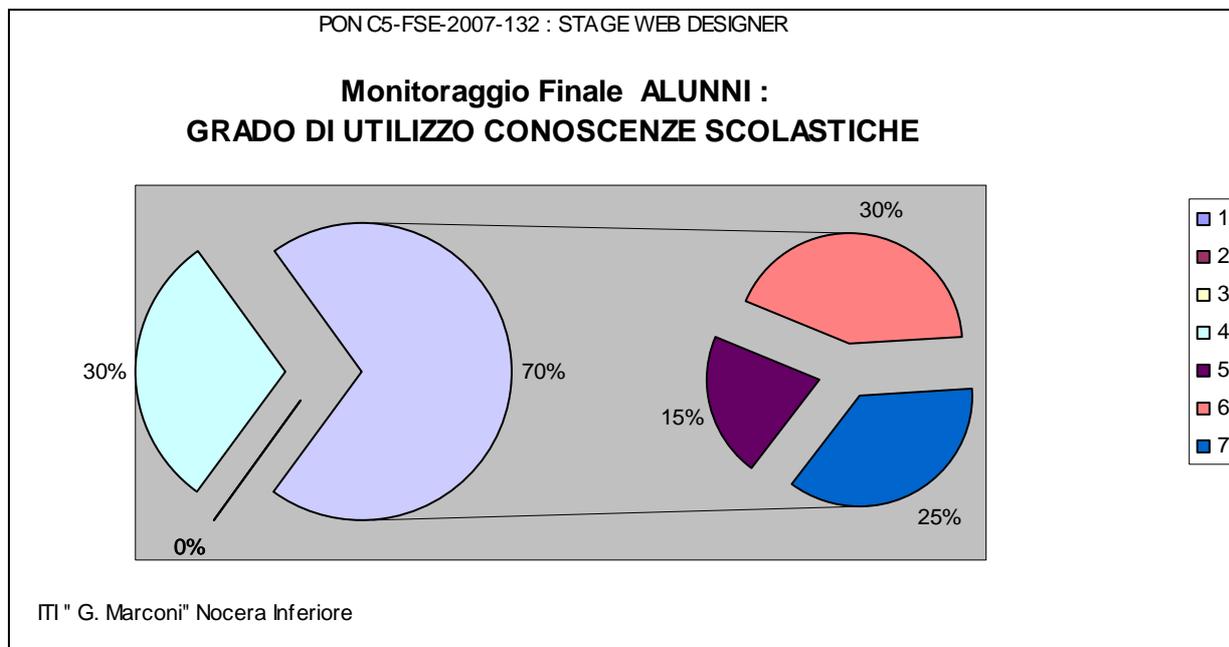
A parte è stata considerata la domanda "preferisci interagire con". In questo caso gli alunni hanno dichiarato di preferire l'interazione con il Tutor aziendale, a fronte di un giudizio comunque positivo dei Tutor interni. Gli alunni hanno espresso, quindi, di gradire l'interazione con figure esterne alla scuola e nel contempo di riuscire a porre in essere un'interazione con le figure del mondo del lavoro utilizzando le competenze acquisite in classe. Questo dato è ritenuto significativo, in quanto è un'indiretta **valutazione positiva** nella scelta fatta per le azioni nella stesura del **Piano Integrato**. Il dato è confermato anche dai colloqui con i Tutor che riportano un buon livello di accoglienza e cura degli allievi da parte delle strutture aziendali.



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



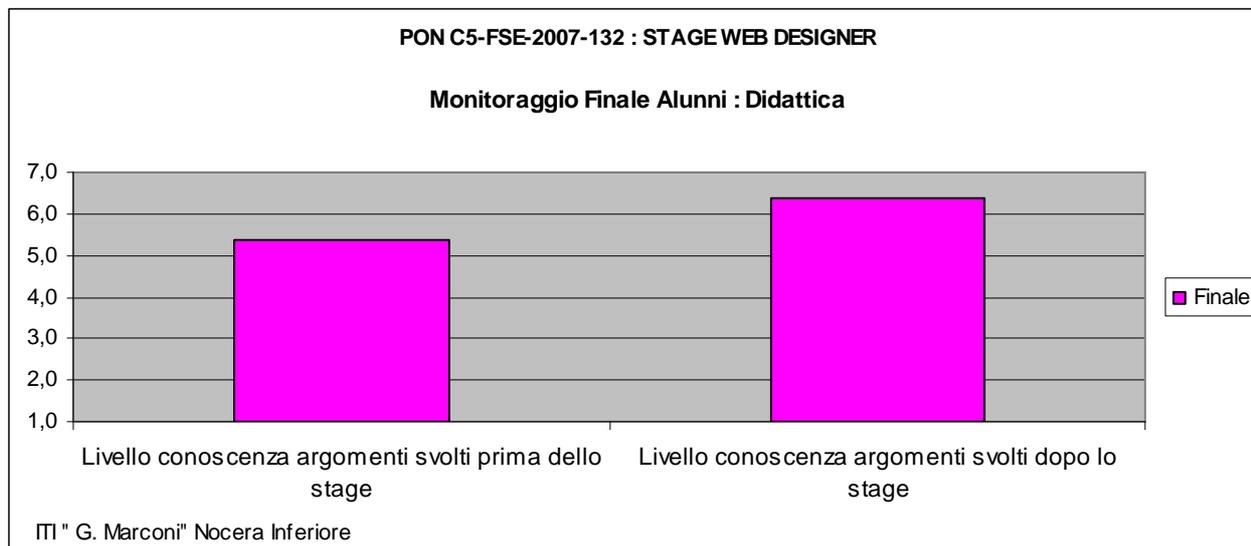
Anche in questo caso la **valutazione è positiva**, in quanto gli alunni hanno incontrato difficoltà al di sotto della media nello svolgere i compiti assegnati. Questo dato valuta la preparazione degli allievi e quindi indirettamente la qualità e l'omogeneità della didattica d'istituto.



Il dato è confermato da questo grafico in cui è stato richiesto di valutare il livello delle conoscenze acquisite a scuola. Il 70% degli alunni esprime una valutazione al di sopra della sufficienza, con un 55% di valori compresi fra buono e ottimo. Il dato è sempre da confrontare con il grafico [dei livelli iniziali degli alunni](#), in cui il 60% degli alunni presenta un livello iniziale sufficiente.

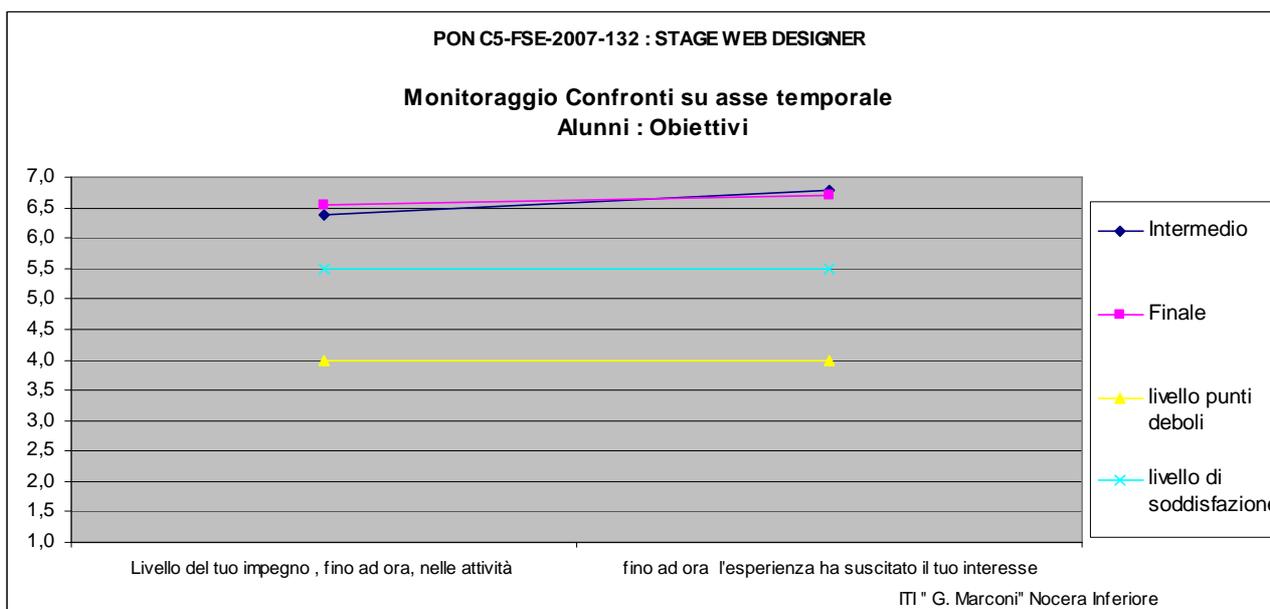


ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



Anche in questo caso la valutazione è positiva in quanto il dato conferma l'impatto positivo dell'intervento didattico. La domanda è stata posta solo nel monitoraggio finale. E' chiaro che, visto la tipologia dell'azione, gli alunni partivano da livelli di conoscenza già alti. In questo caso, la domanda non è stata ben formulata.

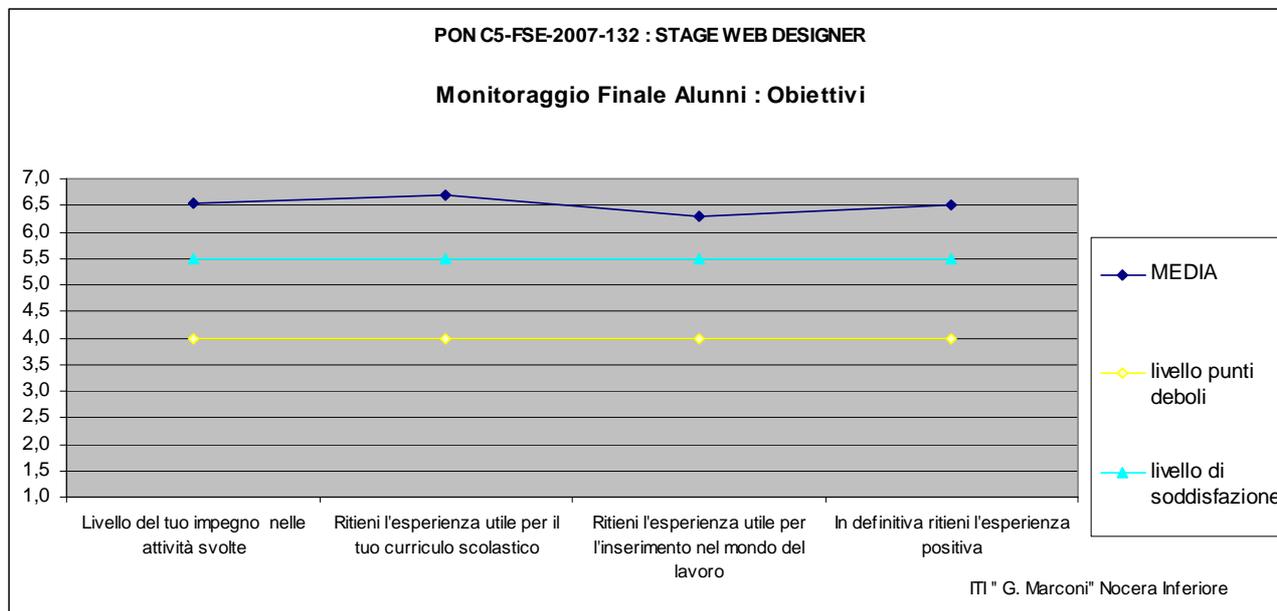
OBIETTIVI



Positivo il giudizio degli alunni sulla didattica.



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



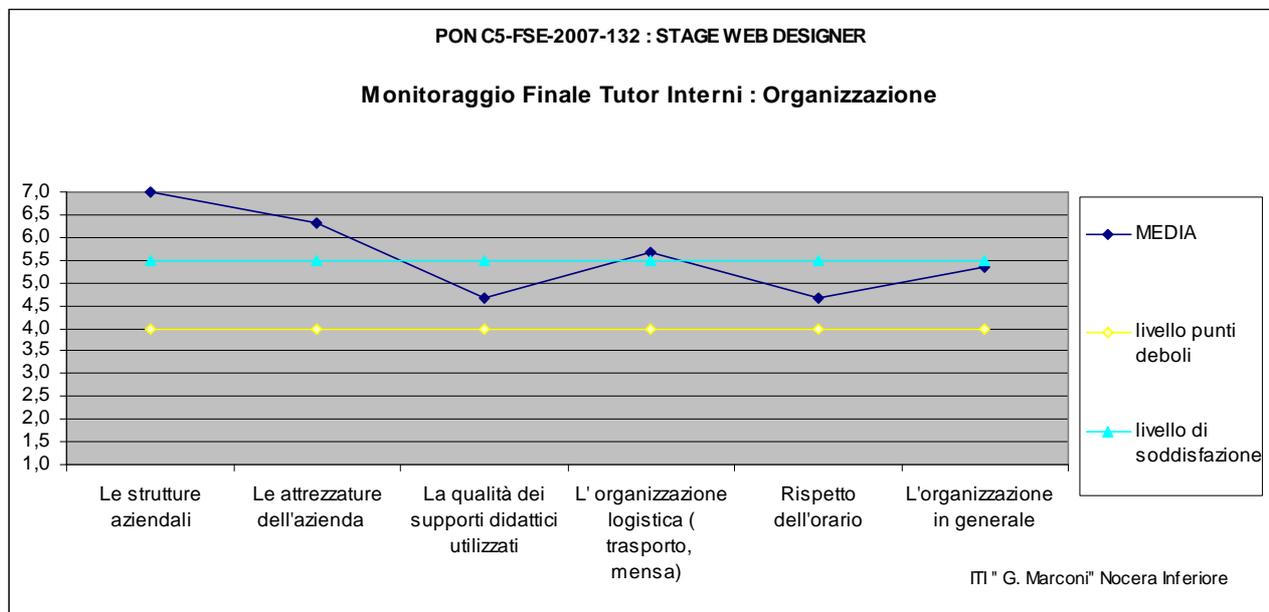
Infine nettamente positiva la valutazione sull'esperienza svolta e sull'utilità della stessa per l'arricchimento del curriculum e per l'inserimento nel mondo del lavoro.

TUTOR

In questa sezione, è stata data la visione del progetto vista dagli operatori coinvolti. Le domande non hanno come stretta finalità l'autovalutazione, che risulta il più delle volte autoreferenziale, ma un giudizio sull'attività in azienda, da parte dei tutor interni e una valutazione dell'Istituto, da parte dei tutor aziendali. Per questa ragione le domande non sempre coincidono per cui i risultati sono letti per singolo operatore. Sono stati lasciati invariati i parametri di riferimento.



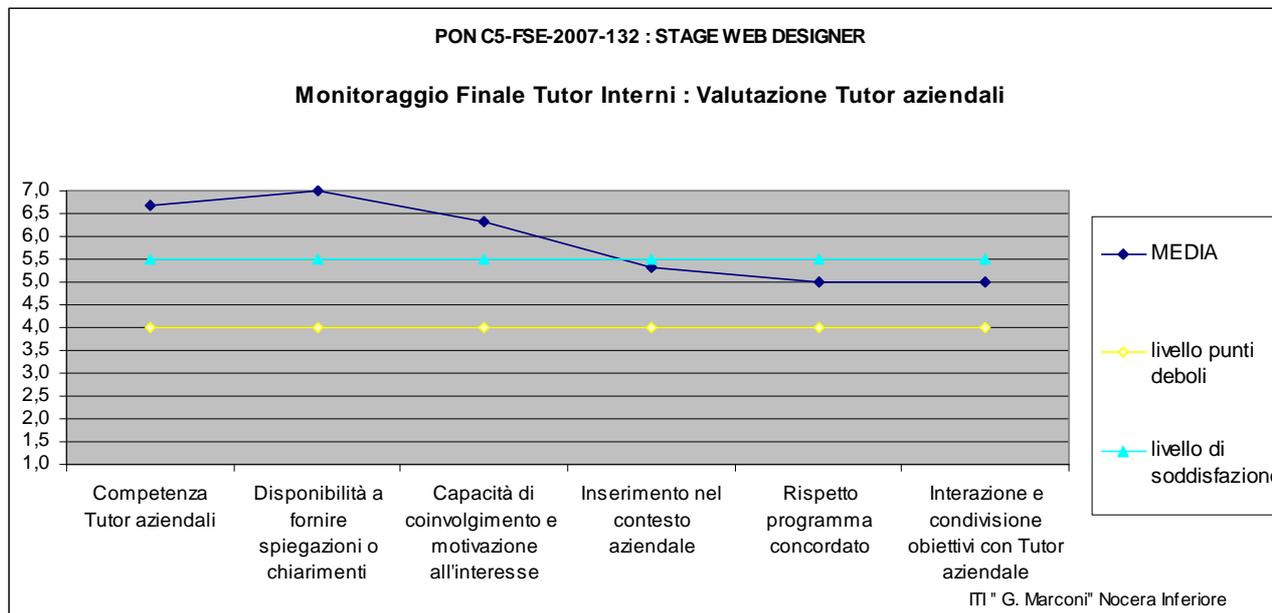
Tutor Interni



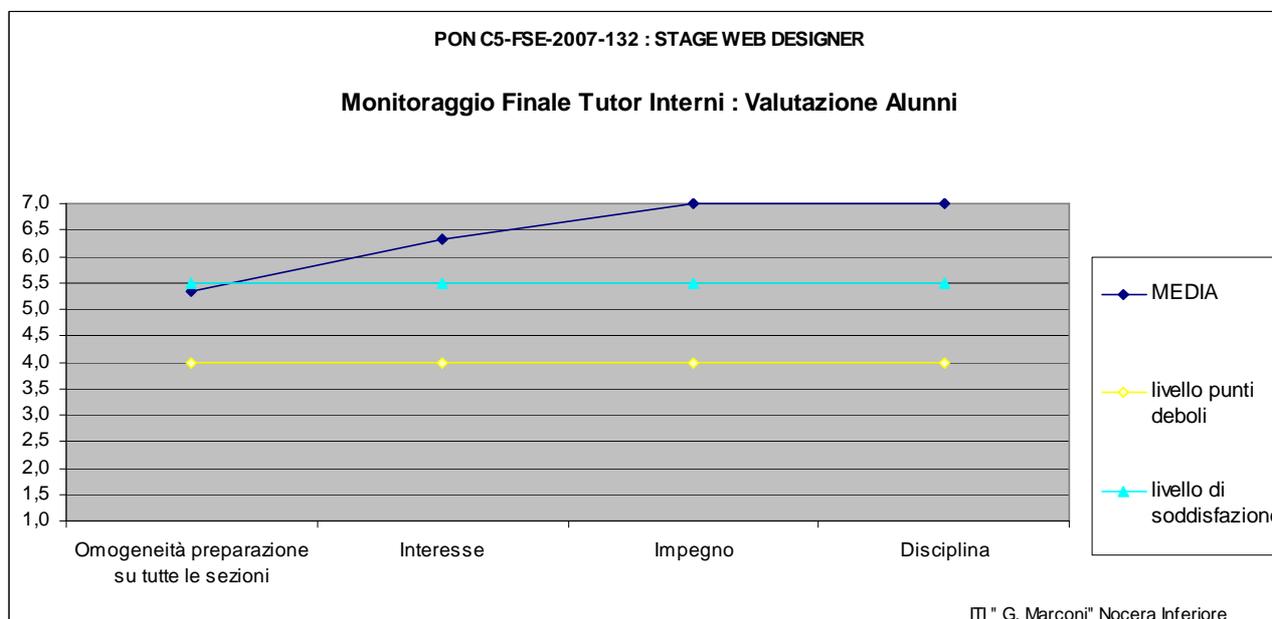
In questo caso la valutazione non è omogenea sono presenti alcuni punti critici rappresentati dai supporti didattici utilizzati e dal rispetto dell'orario. Giudizio positivo sugli altri indicatori.



ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



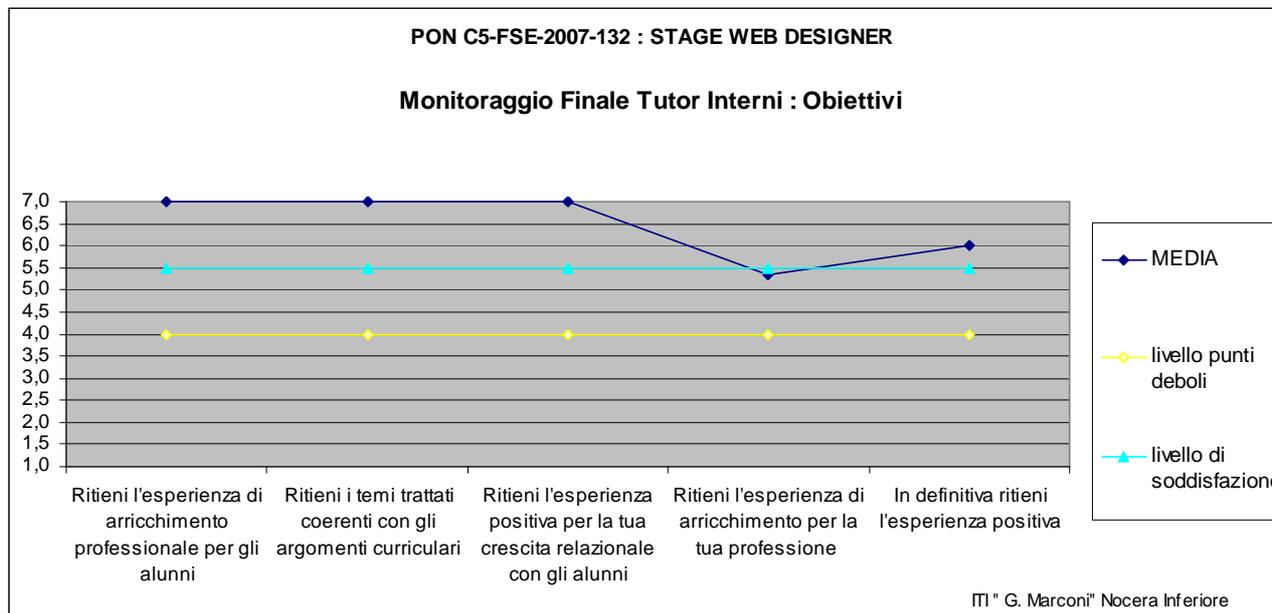
Anche in questo caso la valutazione non è omogenea sono presenti alcuni punti relativi all'accordo sui programmi e sugli obiettivi sebbene il valore si mantenga comunque su valori **discreti**. Giudizio positivo sugli altri indicatori.



In questo caso la valutazione è positiva, particolare attenzione all'aspetto comportamentale che vede i nostri alunni su livelli ottimi.



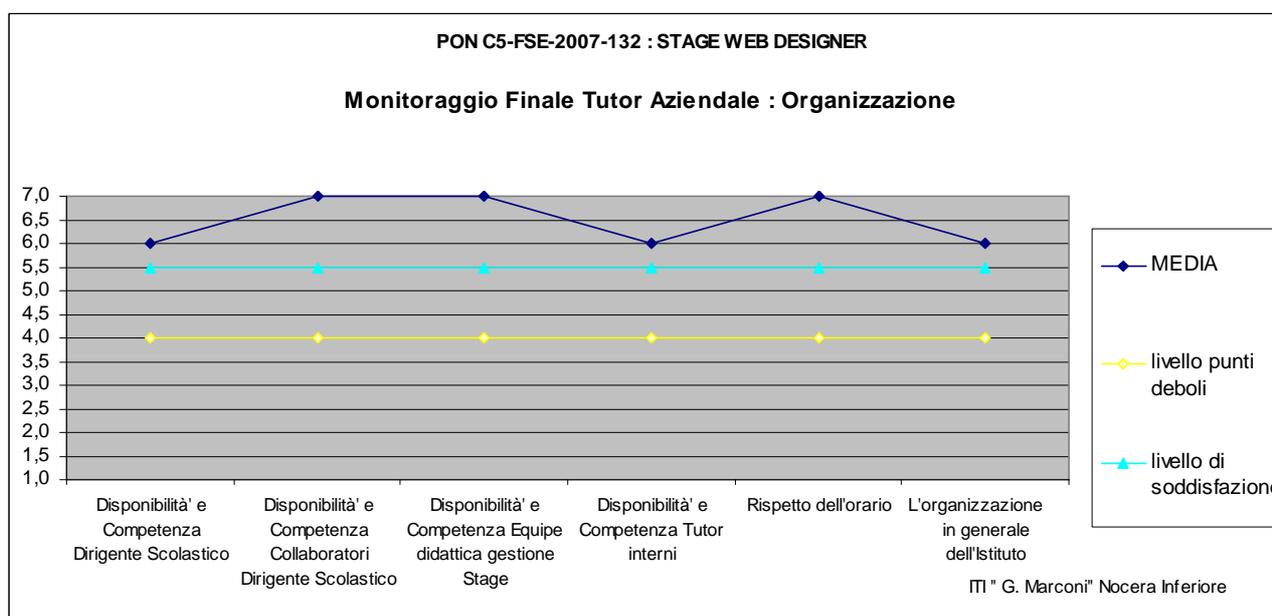
ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



Nettamente positiva sugli indicatori relativi agli alunni, infine, il giudizio sugli obiettivi, che è di nuovo un'indiretta valutazione positiva delle scelte fatte nella progettazione del Piano Integrato. Positivo il giudizio sull'esperienza professionale

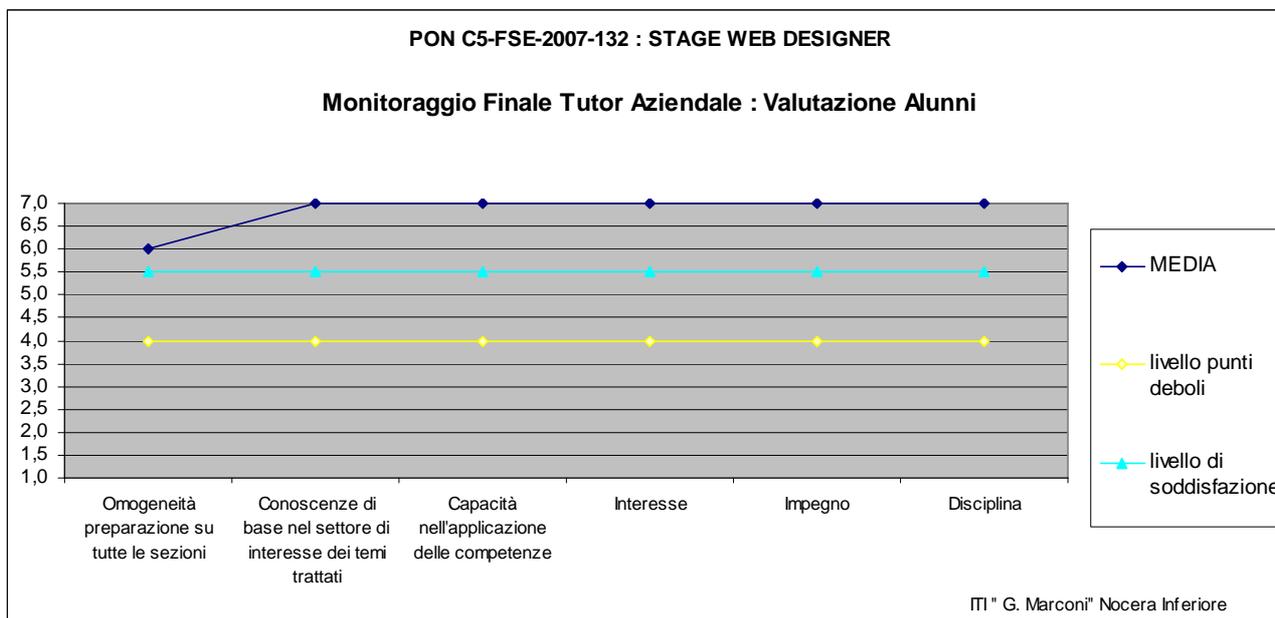
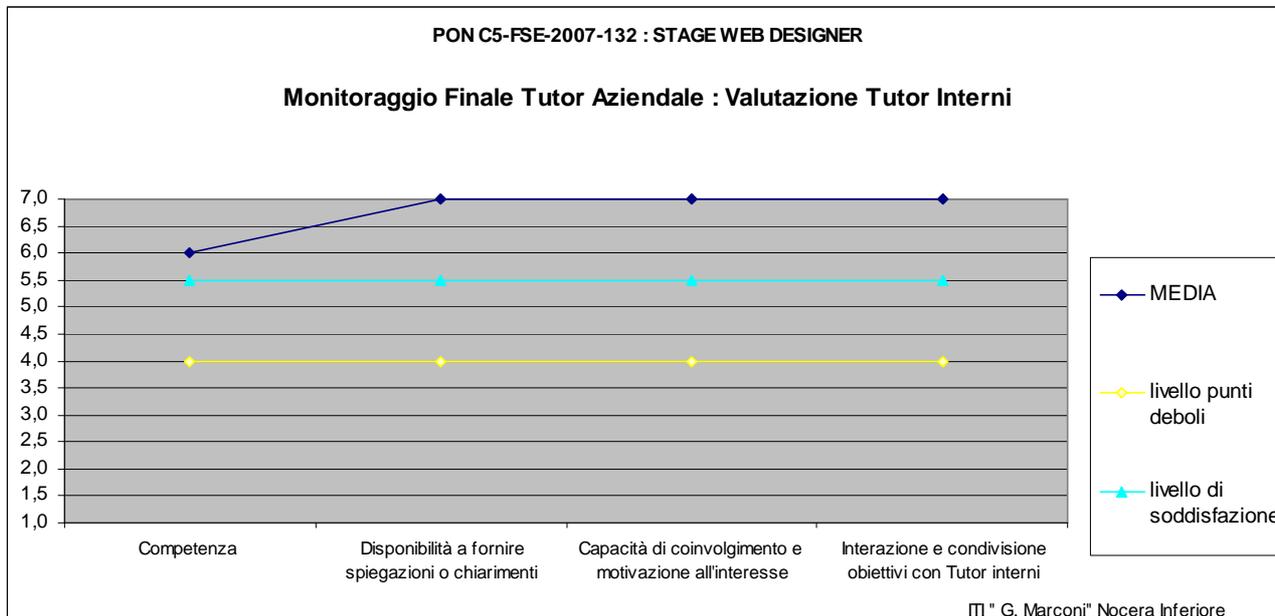
Tutor Aziendale

Il Tutor aziendale ha espresso un giudizio nettamente positivo su tutte le voci. In particolare si sottolinea il giudizio sugli alunni che danno una valutazione indiretta sulla didattica e sul livello di disciplina del nostro Istituto.





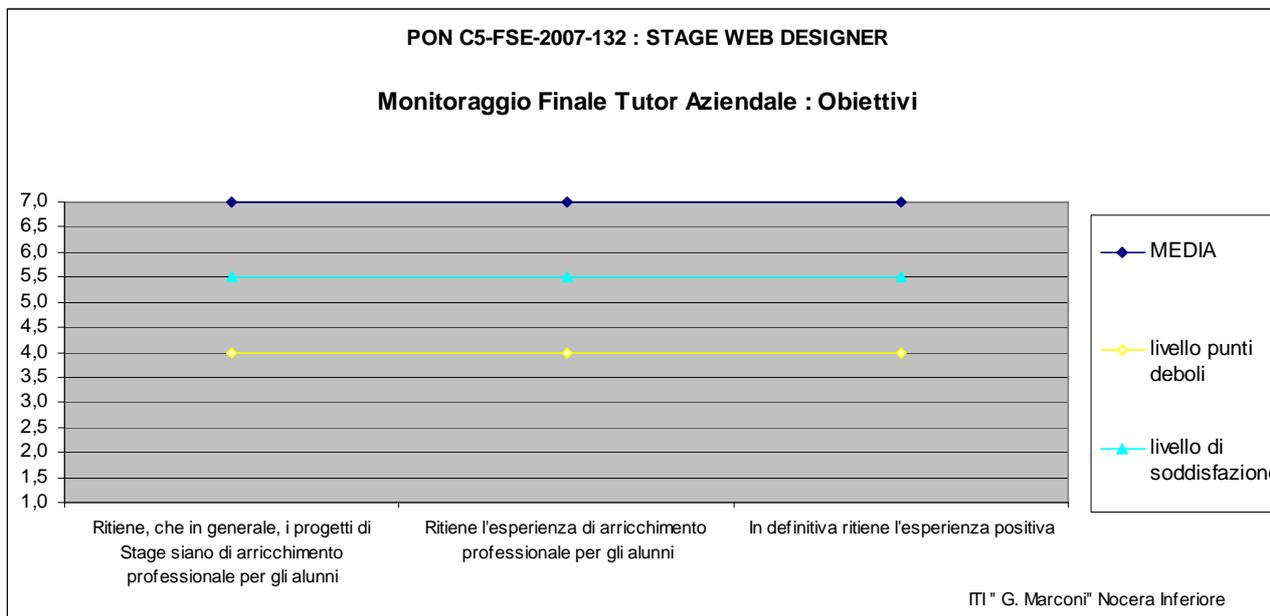
ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



ALLEGATO n. 1 Monitoraggio e Valutazione Web Designer

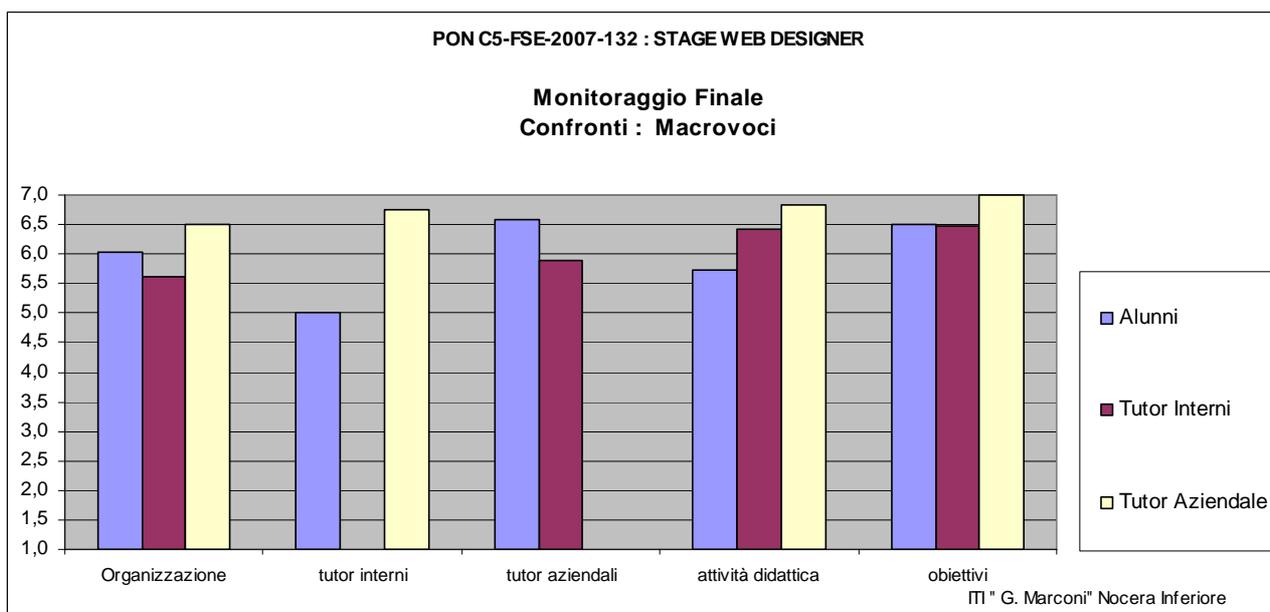


ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"



CONFRONTI

Sebbene non sempre i settori di indagine coincidano, si riporta, infine, un grafico delle macrovoci con confronto degli attori coinvolti nell'azione.





MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali - Uff. V



UNIONE EUROPEA
Direzione Generale Occupazione e Affari Sociali
Direzione generale Politiche Regionali

ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "Guglielmo Marconi"

[ALLEGATO n. 3 MONITORAGGIO INTERMEDIO](#)

[ALLEGATO n. 4 MONITORAGGIO FINALE](#)